Платформа обратной связи

Основная цель ПОС — быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволяет получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения.

**Отправить обращение можно:**

* на Госуслугах pos.gosuslugi.ru/landing/
* через мобильное приложение «Госуслуги.Решаем вместе»;
* с помощью виджетов «Сообщить о проблеме» и «Высказать мнение» в официальных группах ведомств.

**Преимущества ПОС:**

* удобство (обращаться к властям можно в любое время и из любого места, где есть интернет);
* эффективность (обращения рассматриваются в кратчайшие сроки, и граждане получают оперативную помощь);
* прозрачность (весь процесс обращения и его рассмотрения прозрачен и доступен для отслеживания).

